



入場券を買うときに、出演者に支援金を送れるチケット販売サービス

enLight checkout 利用マニュアル

—目次—

1. **機能紹介**

- 1.1. [支援金\(寄付\)受付](#)
- 1.2. [決済\(振込・クレジット\)](#)
- 1.3. [事務作業自動化](#)

🖱️ クリックしてジャンプできます

2. **使い方**

- 2.1. [予約ページ作成](#)
- 2.2. [販売のしかた](#)
- 2.3. [管理画面](#)
 - 2.3.1. [予約ページの確認](#)
 - 2.3.2. [売上の確認・在庫の変更](#)
 - 2.3.3. [自動送信メールの内容変更](#)
 - 2.3.4. [各種お手続き](#)
- 2.4. [顧客リスト【Googleスプレッドシート】](#)

3. **料金**

- 3.1. [チケット販売手数料](#)
- 3.2. [寄付手数料](#)
- 3.3. [振込手数料](#)

はじめに

enLight checkoutはアーティストがより多くの時間を芸術的創作に使えるようにするために「**金銭負担を減らす**」「**収入を増やす**」という打開策を提案するサービスです。

このサービスは私自身が自主開催したコンサートで支援を募ったことから始まりました。

かつて芸術家を支えていたパトロネージュは**多額・専属**という特徴を持っていました。富の再分配が進んだ現代で再現するならば**少額・多数**のサポーターによるアーティスト支援という形が適切でしょう。演奏で得た**支援金をクリエイティブな活動に再投資**することで、「アーティストがファンの期待に応える」という新しい関係をenLightは提案します。

enLight checkoutを通じてアーティストが活躍することを願っています。

enLight checkout 開発者

声楽家 **河野 泰佑**

1.機能紹介

enLight checkoutには以下の機能があります。

- 支援金（寄付）受付
- 決済（振込・クレジット）
- 事務作業自動化

これらの機能によりアーティストと主催者の利益の確保と負担軽減を目指します。

支援金（寄付）受付

チケット購入者が予約ページから購入する際に、チケット代金とは別に支援金（寄付）を募ります。このサービスを経由して販売することで、チケット1枚あたり平均1,379円の寄付が期待できます。

インターネットでの入場券販売時に寄付の提案をするという手法は米・メトロポリタン歌劇場でも採用されており、6割以上の購入者が寄付に応じるというデータも公開されています。

enLight checkoutでも半数以上のお客様が寄付に応じてくださっています。

お振込での決済 クレジット決済

ご支援のお願い
お申込みありがとうございます。
アーティストが創作に専念し、より大きな舞台で活躍するためにご支援をお願いしております。
ご支援いただいた金額は決済にかかる手数料を差し引いてアーティスト(〇〇〇〇)のもとに届きます。
ご協力いただける方は以下のメニューからご支援いただける金額をお選びください。
いつも温かいご支援をいただきありがとうございます。

ご支援額
3,000円支援する

<< 戻る 申し込む

チケット販売手数料が0.0%~

enLightはチケット販売手数料の代わりに、プラスアルファの収入である支援金から手数料をいただく手数料体系を採用しているため販売手数料が最低0.0%となっています（チケット価格3,000円以下、振込支払の場合）。

そのため、アーティストのみならず主催者の利益の確保にも貢献できます。

他社の提供する主要なチケット販売サービスとenLight checkoutのチケット販売手数料を比較すると下記の表のようになります。

enLight	ぴあ	イープラス	TIGET	teket
0.0%~	8.0%~	8.0%~	5.0%~	8.0%~

決済（振込・クレジット）



※クレジットカード決済は、アメリカン・エクスプレス、中国銀聯 (CUP)、ディスカバーおよびダイナース、eftpos オーストラリア、JCB、Mastercard、Visaに対応しています。

チケットを販売する際にまず手間がかかる作業が支払いです。振込での支払いの場合は購入者が入金したかどうかを確認する作業も運営側の大きな負担となります。

enLight checkoutでは、振込・クレジットともに決済と入金確認を代行します。

売上金の振込までの流れ（振込）



チケット代金と支援金は、一旦当方に留保されたのち、主催者の振込申請を受付後、即日から1週間以内にご指定の銀行口座に振り込まれます。

売上金の振込までの流れ（クレジット）



※Stripeは、AmazonやGoogleをはじめとする世界中の企業に導入されている決済サービスです。

enLight checkoutはStripeのサーバー上で決済処理を行うことでセキュリティが担保されています。

チケット代金と支援金は、Stripe上で決済され、Stripeから当方に送金されます。そして、主催者の振込申請を受付後、即日から1週間以内にご指定の銀行口座に振り込まれます。

事務作業自動化

チケットを手売りする場合には、来場されるお客様へのご案内や、代金がお支払い済みかどうかの確認、その上でお客様のリストアップが必要になります。また、チケットバック制の公演ではどの出演者が何枚のチケットを販売したかを把握する必要があります。

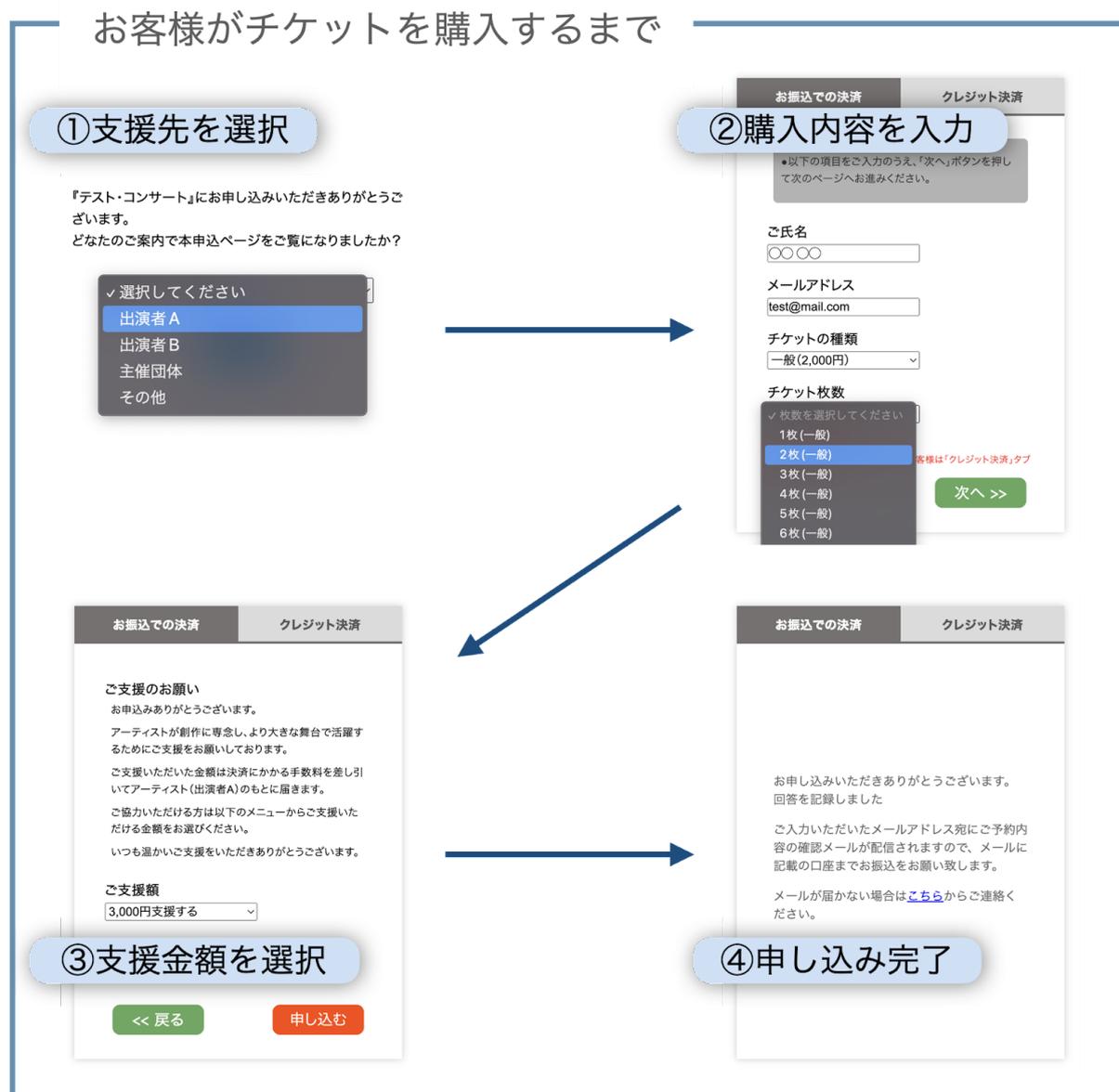
- 任意の文章を自動返信メールで送信
- 振り込まれた購入代金の入金確認
- 当日受付用の顧客リスト作成
- 未入金顧客とその連絡先をリストアップ
- チケット売上・支援金を各出演者（支援先）ごとに表示

enLight checkoutではチケットの購入時に収集した情報を元に、その後の以上のような事務処理を自動で行うことで、主催運営者の負担を軽減します。

2.使い方

enLight checkoutはチケットの予約受付と決済を代行するサービスです。

お客様は下の図のように、**予約ページ**を通じてチケットを購入します。



このような予約ページを作成する手順から見ていきましょう。

予約ページ作成 (アクセスは[こちら](#))



01

管理する方の情報を入力してください

お名前

〇〇 〇〇

※自動的に振込先名義と同一で登録されます。

メールアドレス

concert@mail.com

パスワード

.....

enLight checkoutでは、チケットの購入と同時にアーティストに支援できる仕組みを導入しております。お客様の支援金の宛先になる方のお名前を**1つの枠に1名ずつ**ご記入ください。支援先は出演者など個人宛のほか、主催者様の団体名なども登録いただけます。

支援金を受け取る方

1. 出演者A
2. 出演者B
3. 主催団体〇〇
- 4.
- 5.

more

お名前

あとで入力する売上金の振込先口座の名義が自動的に入力されます。

パスワード

売上や寄付金を確認する管理ページのログインに使うことになるため、複数名で管理ページをご覧になる場合には、共有できるパスワードを推奨します。

支援金を受け取る方

お客様がチケットを購入する際に、ここに入力した名前で支援を呼びかけます。

1つの枠に1名ずつ入力してください。

✓お客様は「**あなた**だから応援したい！」という気持ちで寄付してくれます。そのため1名ずつの名前で寄付を呼びかけることで、満足感・寄付額が最も大きくなります。

02

売上の振込先の情報を入力してください

銀行名

〇〇

銀行

店名(店番・記号)

〇〇

支店(本店)

口座番号

0000000

口座名義

〇〇 〇〇

振込先口座の情報

お客様が購入したチケットの代金と支援いただいた寄付金をenLightから受け取る銀行口座を指定します。

口座は個人でも法人でも構いません。

ここに入力した口座名義が、お申し込みいただいた方のお名前として自動的に登録されます。

※ここでご入力いただいた内容はお名前を含めてお客様に公開されることはありません。

03

イベントの情報を入力してください

イベントのタイトル
『テスト・コンサート』

券種①

券種名
一般

チケットの料金
3,000円

チケットの在庫
100枚

券種②

券種名
オンライン配信

チケットの料金
500円

チケットの在庫
無制限

— 券種を減らす 券種を増やす +

「任意の価格」を選択した場合、お申込み後に実際の価格を設定していただきます。価格設定の処理には数日かかる場合があります。予めご了承ください。

enLight Checkout

予約ページを管理する

予約ページが作成されました！
ログインして内容をご確認ください。

ログインする

760517

.....

ログイン

イベントのタイトル

予約ページや自動送信される購入内容確認メールに表示されます。

券種

複数のチケットの種類を設定いただけます。

料金

チケットの価格は、500円単位で10,000円まで設定することができます。

それ以外の価格を設定する場合は「任意の価格」を選択し、次のページで価格をご入力ください。

在庫

チケットの在庫はあとから**管理画面**で増やしたり減らしたりすることができます。

「無制限」はオンライン配信などの売り切れがないう券種向けで、お客様が同時に購入できる枚数が1枚になります。それぞれの券種の在庫がはっきりしていない場合は、在庫を多めに設定しておくことを推奨します。

申し込み完了

管理画面へのログインページが表示されたら申し込み完了です。

設定したパスワードで管理画面にログインすることができます。

管理ページにログインすると、各支援先ごとの予約ページの一覧表示、売上の確認、その他各種お手続きができます。

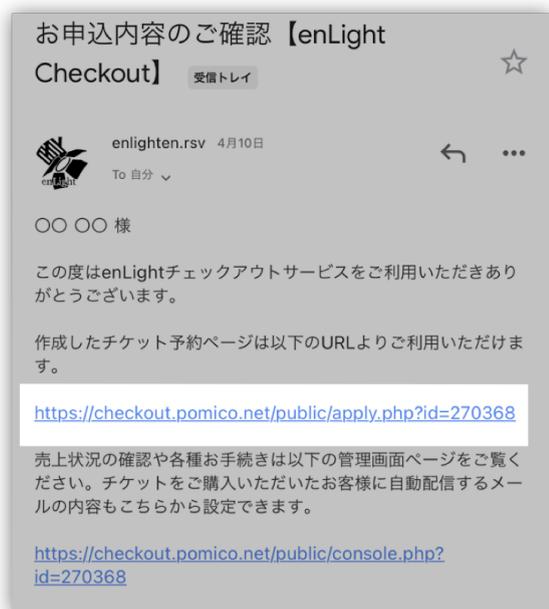
また、お申し込みが完了すると、内容の確認メールが配信されますのでそちらもご確認ください。

販売のしかた

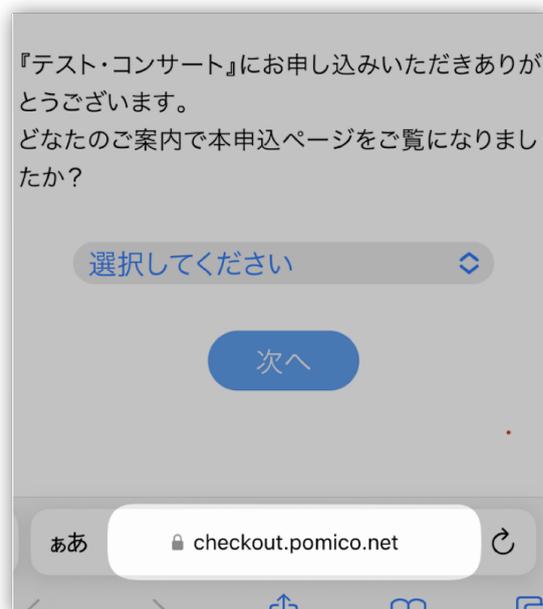
リンクを開ける媒体であれば何でもenLight checkoutを使ったチケット販売ができます。

リンクの取得方法

メールからコピーする場合



予約ページからコピーする場合



予約ページのリンクは予約ページ作成時に送られてくるメールに記載されているのでこちらをコピーしてお使いください。

もしくは管理画面などから、予約ページにアクセスいただいている場合はそのページのリンクをお使いいただけます。

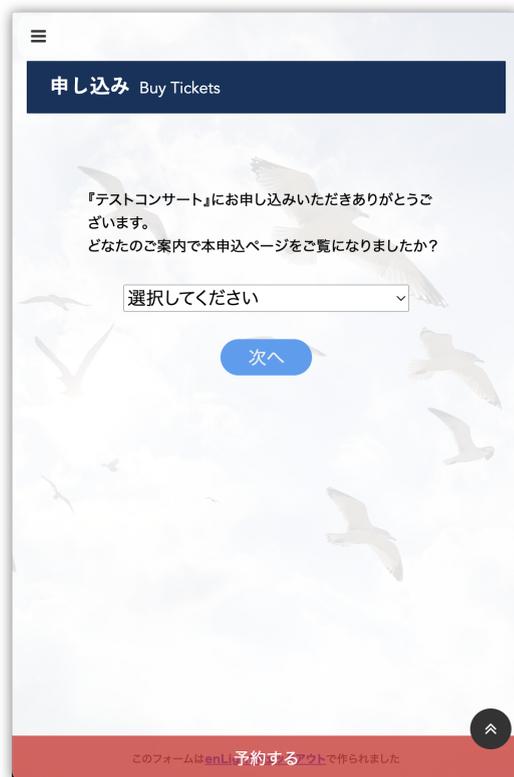
リンクの共有方法（マーケティング）

具体的には以下のような有効な方法が挙げられます。

- ホームページへの掲載
- メールやLINEでのご案内
- SNSでの宣伝
- チラシへの掲載

いずれの場合も「少ないステップで簡単に予約完了まで行ける」ことが重要です。

○ホームページへの掲載



団体や個人のホームページをお持ちの場合は、公演に関する情報が乗っているページにリンクを掲載いただくことで、お客様がそこから直接購入に進むことができます。

iframeタグを使ってホームページに直接組み込むことによって、左のサンプルのようにシームレスなデザインでホームページに申し込みページを埋め込むこともできます。

このようなチケット販売に特化したホームページの制作も時期によってenLightで行っています。[ホームページ](#)でご確認ください。

○メールやLINEでのご案内

予約ページを送る場合



ホームページを送る場合



お知り合いを公演にご案内する場合には、メッセージ中にリンクを直接貼り付けてご案内するのが有効です。

予約ページのリンクを送る場合は、公演の詳細を一緒にお伝えするようにしましょう。

予約ページが組み込まれたホームページのリンクを送る場合には、詳細はリンク先で確認してもらうようにしましょう。

○SNSでの宣伝



TwitterやInstagramなどのSNSで公演を宣伝する際には、公演の日時などの詳細と一緒にリンクを貼り付けて投稿しましょう。

チラシの画像と一緒に投稿するのも効果的です。

○チラシへの掲載



予約ページのリンクをQRコードにしてチラシに掲載することで、チラシを見たお客様がカンタンに予約を完了することができます。

QRコードを作成する場合は、予約ページのリンクをQRコード作成ツールにコピー&ペーストして作成しましょう。

無料で作成できるサイトをご紹介します。

[>>>QRコード作成サイト / 無料版\(qr.quei.jp\)](https://qr.quei.jp)





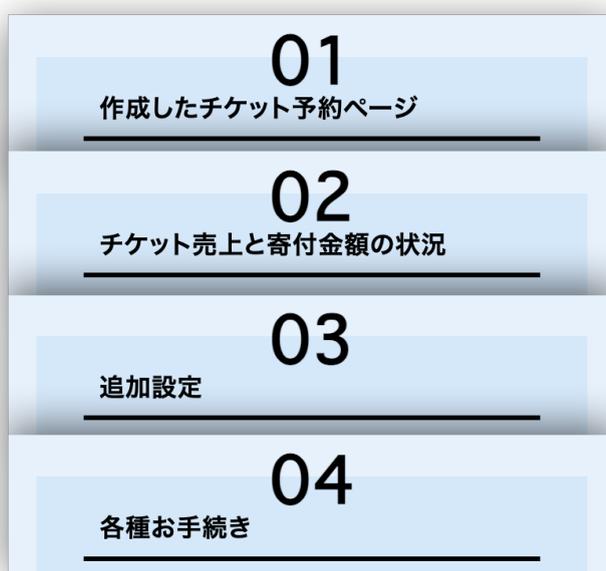
管理画面 ([アクセスはこちら](#))

予約ページ作成時に届いたメールに記載のID・パスワードを使って管理画面にログインすることができます。

管理画面では以下のようなことができます。

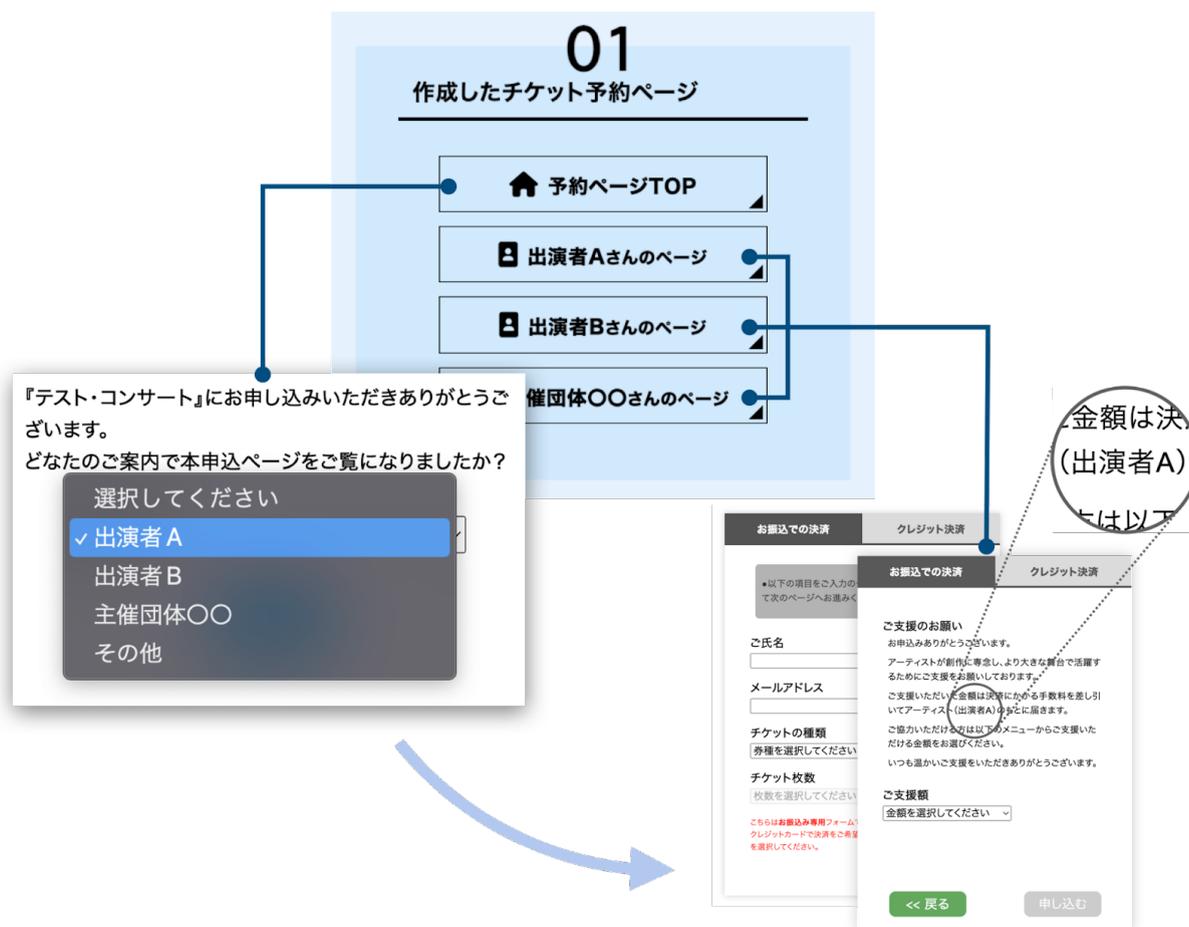
- 支援先(出演者)ごとの予約ページの確認
- 売上の確認
- 自動返信メールの内容変更
- 各種お手続き
 - 売上金の振込申請
 - 顧客リストの出力
 - 入金確認の依頼
 - 予約ページの削除
 - その他のお問い合わせ

✓機能は随時追加しております。「こんな機能があったらいいのに」というご要望があれば、ぜひ「その他のお問い合わせ」よりお寄せください。



管理画面には4つの項目があります。
それぞれの項目に沿って使い方を見ていきましょう。

予約ページの確認



「予約ページTOP」はお客様が最初に開くページです。お客様は、ここから支援先（チケットを売った人）を選んで次の「個別予約ページ」に進みます。

「〇〇さんのページ（個別予約ページ）」は支援先（チケットを売った人）ごとの予約ページです。

個別にチケット売上と支援金額が顧客リストに記録されるので、それぞれの出演者のチケット販売枚数と、寄せられた支援金額を把握できます。

それぞれの予約ページを目的別に使い分けましょう。

- ・ 予約ページTOP … コンサートのチラシやHPに掲載するとき。
- ・ 個別予約ページ … 出演者自身がSNSに載せたり知り合いに直接販売するとき。

02

チケット売上と寄付金額の状況

チケットの在庫状況

券種名： 一般(3,000円)
 残り在庫： 100 枚
 売上枚数： 15枚

券種名： オンライン配信(500円)
 残り在庫： 無制限
 売上枚数： 18枚

在庫を更新

購入代金と寄付金額

売上金額： 58,500円
 寄付金額： 46,200円

合計金額： 104,700円

※実際の売上・寄付金額と異なる場合がございます。正確な売上データは本ページ「04 各種手続き」の「顧客リストの出力」よりご請求ください。

売上の確認・在庫の変更

各チケットの種類ごとの売上状況です。

残り在庫は直接書き換えて「変更」ボタンを押すことで自由に個数を増減できます。

※申し込みの時点で「無制限」に設定していると変更できません。予約ページを作り直すかお問い合わせください。

ここで表示される売上枚数・金額、寄付金額は、入金確認ができていないものも含めた全ての予約について表示されています。

お客様から振込が確認できていない予約や、キャンセルされた注文についても含まれているのでご注意ください。

※表示される金額は手数料が差し引かれる前の金額です。

正確な金額を確認したい場合は「04 各種手続き」より顧客リストを出力してご確認ください。

03

追加設定

チケット販売に関する下記の項目を追加・変更できます。

ご案内メッセージ

①チケットをご購入のお客様に配信するメールに記載するメッセージはこちらから変更いただけます。

この度は『テストコンサート』にお申し込みくださりありがとうございます！
 下記をご確認の上、コンサート当日に受付までお越しください。
 当日会場にてお会いできるのを一同楽しみにしております！

日時
 2023年4月23日 16時開演(15時開場)

変更

自動送信メールの内容変更

お客様がチケットを予約した際に送信される購入内容が記載された自動送信メールに、コンサート当日のご案内など任意の文章を「主催者からのご案内」として挿入できます。

ご案内メール末尾に下記のように表示されます。

普通 8483627
 河野 泰佑

-----主催者からのご案内-----

この度は『テストコンサート』にお申し込みくださりありがとうございます！
 下記をご確認の上、コンサート当日に受付までお越しください。
 当日会場にてお会いできるのを一同楽しみにしております！

日時
 2023年4月23日 16時開演(15時開場)
 会場
 ○○ホール(△△駅から徒歩5分)

【注意事項】
 本公演のチケットはコンサート当日に受付でのお渡しとなります。
 受付にてスタッフにお名前をお伝え下さい。

主催者連絡先



各種手続き

04

各種手続き

下記よりご希望の項目をクリックしてお手続きを進めてください。

 **売上金の振込申請**

①ご指定の銀行口座に売上金をお振込みします。振り込まれる金額は所定の手数料が差し引かれた金額になります。

 **顧客リストの出力**

②チケット購入者のリストをお申込者の方のメールアドレス宛にお送りいたします。個別のお客様の購入枚数や、寄付金額及び支援先、売上総額などをご確認いただけます。

 **予約・販売の停止**

③チケットの在庫を0枚にして新しい予約の受付を停止します。販売を再開する場合は「02 チケットの在庫状況」から在庫を変更してください。(在庫を無制限に設定しなす場合はメールにてお問い合わせください)

 **中止・返金申請**

④イベントの中止に伴う返金を申請します。イベント中止の対応方法について詳しくは[こちら](#)。(返金処理には所定の手数料がかかります)

 **その他のお問い合わせ**

⑤上記以外でご不明点やご要望があればメールにてお伝え下さい。ボタンからメールアプリが起動しない場合は、恐れ入りますが、お名前を明記の上、下記メールアドレス宛にご連絡ください。
enlighten.rsv@gmail.com

○売上金の振込申請

ご指定の口座に入金確認済みの売上金と寄付金を振り込みます。

振込申請は複数回できますが、1回あたり所定の手数料がかかるので、販売が終わった後に振込申請することをおすすめします。

○顧客リストの出力

予約のあったお客様のリスト（Googleスプレッドシート）のURLをメールでお送りします。

「顧客リスト」では以下の内容が確認できます。

- 全ての予約内容
- 個別のお客様が入金済かどうか
- 現在の売上・寄付の詳細
- 支援先（出演者）ごとの売上
- 次回の振込予定の明細

○予約・販売の停止

全てのチケット在庫を0にして販売停止します。

販売を再開するには「02 チケットの在庫状況」から、チケットの残り在庫を1枚以上に変更してください。オンライン配信など、枚数を「無制限」で販売を再開したい場合は、[メール](#)でお問

い合わせください。

○中止・返金申請

コンサートを中止する場合、このボタンからお客様に返金することができます。なお、返金処理には所定の手数料がかかります。詳細は[「イベントを中止する場合」](#)をご覧ください。

顧客リスト【Googleスプレッドシート】

顧客リストは下記の5つのシートに分かれています。

1. お客様リスト
2. 未入金リスト
3. 売上明細
4. 次回の振込予定明細
5. 全データ

それぞれ確認していきましょう。

お客様リスト

	A	B	C	D	E	F
1		ID 760517	テスト		様	ご案内メール作成
2		ご氏名	枚数	券種	入金	連絡先
3		test10	2	一般	○	test10@gmail.com
4		test4	1	一般	○	test4@gmail.com
5		test5	1	一般	○	test5@gmail.com
6		test6	1	一般	○	test6@gmail.com
7		test8	1	一般		test8@gmail.com
8		test9	1	一般	○	test9@gmail.com
9		test1	1	学生		test1@gmail.com
10		test2	1	学生	○	test2@gmail.com
11		test3	1	学生	○	test3@gmail.com
12		test7	1	学生	○	test7@gmail.com

チケットを予約したお客様の一覧が表示されます。

プリントアウトしてコンサート当日に、来場者名簿として受付で使えます。

「入金」の項目を確認して、来場したお客様が入金済ではなかった場合は、その場でお声掛けしてお支払いいただくことができます。

※直前でお振込みいただいた場合、お客様の入金が反映されていないこともあります。お客様が入金した旨をお伝えになられた場合には、リストに入金が反映されるのをお待ち下さい。

リストの隣に表示されている **メール作成ボタン** をクリックするとリストのお客様に向けてメールを作成できます。お客様へのご案内にご活用ください。

※クリックするとメールアプリが開きます。BCCで送信されるためお客様同士でメールアドレスがお互いに見えることはありません。

未入金リスト

	A	B	C	D	E	F	G	H
1								
2		※振込払いの予定で未入金のお客様のリストです。						
3		合計未入金額	振込先①: 三菱UFJ銀行 目白支店 普通 0165206					
4		¥5,000	振込先②: 三井住友銀行 三田通支店 普通 8483627		振込お願いメール作成			
5								
6		ID ご氏名	連絡先	入金予定金額	券種	チケット価格	枚数	支援金額
7		test8	test8@gmail.com	¥3,000	一般	¥3,000	1	¥0
8		test1	test1@gmail.com	¥2,000	学生	¥2,000	1	¥0
9								
10								
11								

支払い方法を「振込」でご予約いただいたお客様のうち、チケット代金・寄付金の振込が確認できていないお客様のリストです。

お客様にメールでご案内した振込先が「振込先①、②」として記載してあります。

振込お願いメール作成 から、このリストのお客様の連絡先宛に振込のご案内メールを作成することができます。

※クリックするとメールアプリが開きます。BCCで送信されるためお客様同士でメールアドレスがお互いに見えることはありません。

売上明細

※手数料差引後の利益は右の「個別売上明細」をご覧ください。				※黒い数字は、購入者からの支払いが確認できている金額から手数料を差し引いた金額です。						※支援先ごとの各種チケット売上枚数です。			
売上状況 (入金済み)				個別売上明細		チケット売上の部		寄付金の部		合計金額の部		チケット売上枚数内訳(入金済み)	
チケット売上	寄付金額	寄付+売上		支援先	売上金額	売上-手数料	支援額	寄付金-手数料	総売上	総売上-手数料	学生	一般	
¥24,000	¥24,000	¥48,000		出演者A	¥11,000	¥10,895	¥6,000	¥4,200	¥17,000	¥15,095	1枚	3枚	
				出演者B	¥10,000	¥9,825	¥13,000	¥9,100	¥23,000	¥18,925	2枚	2枚	
				主催団体〇〇	¥3,000	¥3,000	¥5,000	¥3,500	¥8,000	¥6,500		1枚	
チケット売上状況(未入金含む)													
券種	価格	売上枚数	売上金額										
① 学生	¥2,000	4枚	¥8,000										
② 一般	¥3,000	7枚	¥21,000										
③													
④													
⑤													
※本イベントに適用されている手数料率です。													
手数料率													
チケット価格	チケット販売		寄付金										
	振込	クレジット											
1~3,000円	0.0%	3.5%	30.0%										
~5,000円	5.0%	8.5%											
5,000円~	8.0%	11.5%											
				合計	¥24,000	¥23,720	¥24,000	¥16,800	¥48,000	¥40,520			

○売上状況(入金済み)

チケット売上と寄付金額の合計です。ここに表示される金額は、予約時に振込を選択して未入金のものとは含まれておりません。また、手数料が差し引かれる前の金額になります。

○チケット売上状況(未入金含む)

各チケットの種類が何枚売れたのかがわかります。未入金の予約も含まれた全ての枚数が表示されています。

予約数が実際の座席の数を超えないように管理するのに役立ちます。管理ページ「02 チケットの在庫状況」から適宜在庫数を調整するようにしましょう。

○個別売上明細、チケットの売上枚数内訳(入金済み)

予約ページ作成時に設定した支援先ごとの各券種の売上枚数と寄付金額の明細です。ここに表示される金額は入金済みのものだけです。手数料が差し引かれる前後の金額が表示されています。

各出演者へのチケットバックの計算や、寄付金の分配をするときにご利用ください。

○手数料率

公演に適用されている手数料率が表示されています。

通常と異なる手数料率が適用される場合にはその数値が表示されます。もし、正しい手数料率が反映されていない場合は[お問い合わせ](mailto:enlighten.rsv@gmail.com)ください。(enlighten.rsv@gmail.com)

次回の振込予定明細

お振込内容明細		テスト 様
振込金額 22,695円		
<small>計算式 チケット売上 14,000円+寄付金 13,000円-手数料 4,305円</small>		
チケット売上明細		
学生：2,000円×1枚	2,000円	
一般：3,000円×4枚	12,000円	
合計	14,000円	
寄付金明細		
	13,000円	
手数料明細		
チケット販売手数料	105円	
寄付手数料	3,900円	
振込処理手数料	300円	
合計	4,305円	

入金が確認できた売上から、手数料を差し引いた金額の明細になります。

ここに表示されている金額が、管理ページから「振込申請」の手続きをした際に、ご指定の銀行口座に実際に振り込まれる金額です。

全データ

お客様からいただいた個別の予約注文に関する情報を詳細に確認することができます。
お客様から注文に関するお問い合わせがあったときなどはこちらから注文をご確認ください。

3.料金

enLight checkoutでは、利用料金として下記の通り手数料をいただいております。ご確認ください
いただいた上でご利用いただきますようお願い申し上げます。

[ホームページ](#)等で期間限定の割引が適用される場合には、その料金が優先されます。



チケット販売手数料

販売するチケットの価格によって異なります。

チケット価格	手数料率
3,000円以下	0.0%
3,001円以上 5,000円以下	5.0%
5,001円以上	8.0%

※クレジット支払いの注文の場合、上記とは別途で3.5%のクレジット利用手数料がかかります

寄付手数料

お客様から送られる寄付金にかかる手数料は、チケットの価格に関わらず一律となります。

チケット価格	手数料率
3,000円以下	30.0%
3,001円以上 5,000円以下	
5,001円以上	

※振込・クレジットを問わず、上記の手数料率になります。

振込手数料

上記の手数料とは別途、振込申請に応じてご指定の口座に売上を振り込むにあたって、1回あたり300円の振込手数料をいただきます。